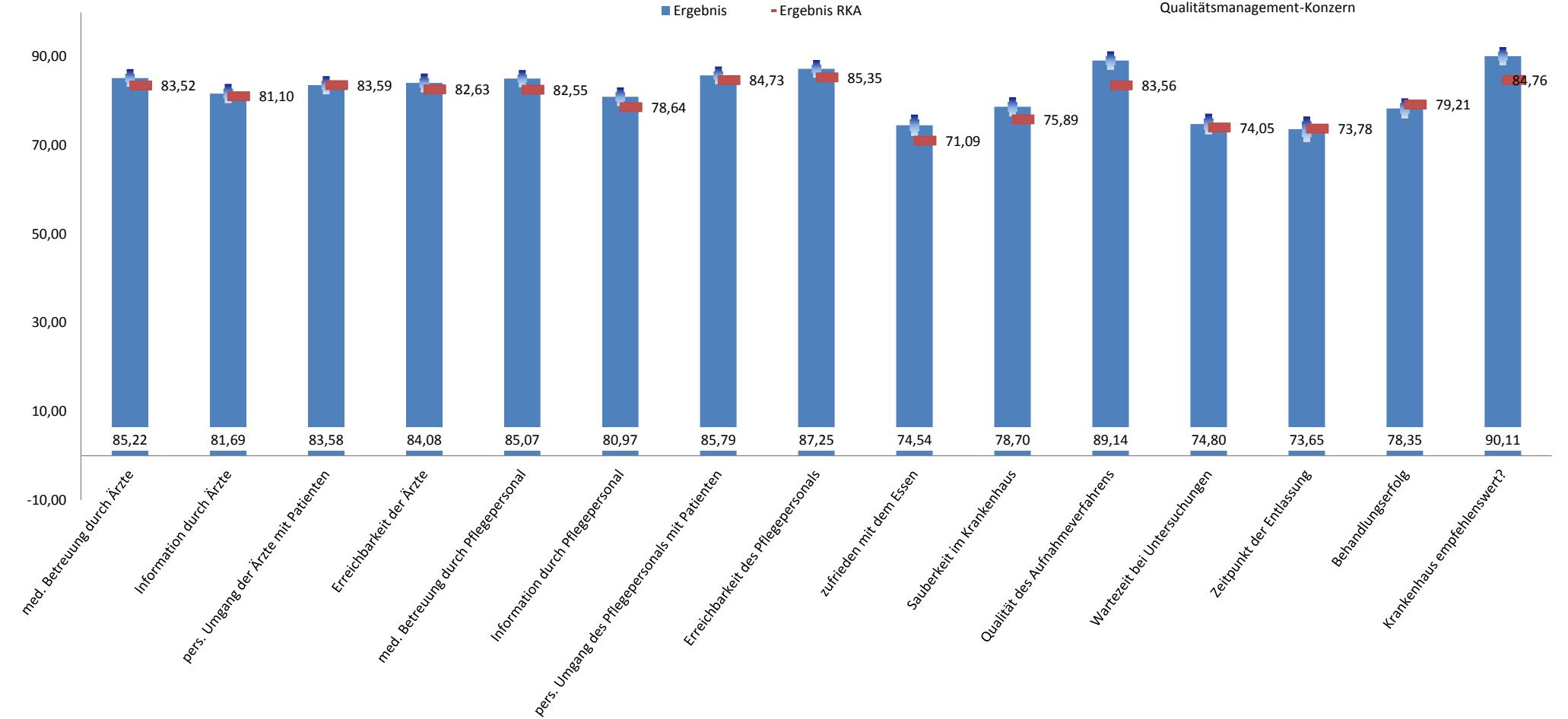


Ergebniswerte  
auf Klinik-Ebene  
Mittelwerte der vergebenen Punkte  
inkl. Konfidenz-Intervall

### Zentralklinik Bad Berka

**Patientenbefragung Somatik**  
für 4QD, durchgeführt im 1. Quartal 2013 von  
Webropol Deutschland GmbH  
im Auftrag der RHÖN-KLINIKUM AG,  
Qualitätsmanagement-Konzern



Ergebnis	85,22	81,69	83,58	84,08	85,07	80,97	85,79	87,25	74,54	78,70	89,14	74,80	73,65	78,35	90,11
Obergrenze	86,12	82,76	84,55	85,12	85,92	81,97	86,71	88,16	75,86	79,77	90,14	76,05	75,46	79,53	91,07
Untergrenze	84,31	80,62	82,61	83,04	84,22	79,98	84,87	86,35	73,22	77,62	88,14	73,55	71,84	77,17	89,15
Anzahl Antworten Klinik	1.642	1.648	1.650	1.539	1.631	1.636	1.638	1.610	1.641	1.650	1.627	1.616	1.368	1.508	1.593
Ergebnis RKA	83,52	81,10	83,59	82,63	82,55	78,64	84,73	85,35	71,09	75,89	83,56	74,05	73,78	79,21	84,76

**Obergrenze** und **Untergrenze** beziehen sich auf das Konfidenzintervall. Die Untergrenze kann negativ sein.