



Auswertung der Patientenumfrage

1. Quartal 2018

An der Patientenumfrage haben 831 Patienten teilgenommen, das sind 16,0 % der entlassenen Patienten.

1. Aufnahme

1.1 Wie wurden Sie von den Mitarbeitern an der Rezeption/Aufnahme in der Eingangshalle bedient?

sehr gut



schlecht

Mittelwert = 1,3

1.2 Wie zufrieden waren Sie mit dem Erstkontakt auf der Station?

sehr gut



schlecht

Mittelwert = 1,3

3. Betreuung

3.1 Wie beurteilen Sie die pflegerische Versorgung?

sehr gut

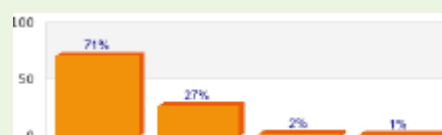


schlecht

Mittelwert = 1,3

3.2 Wie beurteilen Sie die ärztliche Versorgung?

sehr gut



schlecht

Mittelwert = 1,3

3.3 Wie empfanden Sie die Betreuung durch die Physiotherapie/Ergotherapie (falls zutreffend)?

sehr gut

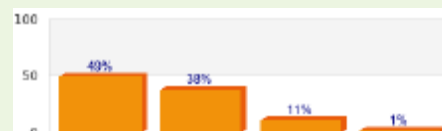


schlecht

Mittelwert = 1,4

3.4 Wie empfanden Sie die Betreuung durch den Sozialdienst (falls zutreffend)?

sehr gut



schlecht

Mittelwert = 1,6

3.5 Wie empfanden Sie die Betreuung durch die Seelsorge (falls zutreffend)?

sehr gut



schlecht

Mittelwert = 1,6

4. Aufklärung

4.1 Wie verständlich wurden Ihnen die durchgeführten Untersuchungen und deren Ergebnisse erklärt?

sehr gut

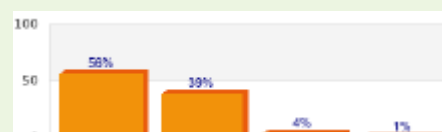


schlecht

Mittelwert = 1,5

4.2 Wie verständlich waren die Informationen beim Erstgespräch mit der Apotheke am Aufnahmetag?

sehr gut

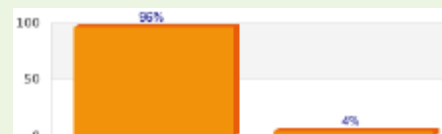


schlecht

Mittelwert = 1,5

4.3 Fand ein Entlassgespräch statt?

ja



nein

Mittelwert = 1,0

4.4 Wie gut wurden Ihnen beim Entlassgespräch die Erkrankung, die durchgeführten Behandlungen sowie das weitere Vorgehen erläutert?

sehr gut



schlecht

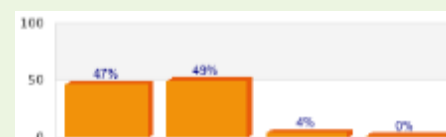
Mittelwert = 1,4



5. Unterbringung, Service und Verpflegung

5.1 Wie empfanden Sie die Ausstattung von Zimmer und Bad?

sehr gut



schlecht

Mittelwert = 1,6

5.2 Wie beurteilen Sie die Sauberkeit von Zimmer und Bad?

sehr gut



schlecht

Mittelwert = 1,7

5.3 Wie beurteilen Sie den Service auf Station?

sehr gut

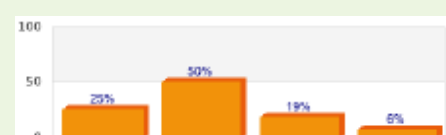


schlecht

Mittelwert = 1,5

5.4 Wie beurteilen Sie die Qualität des Essens?

sehr gut

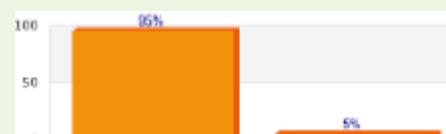


schlecht

Mittelwert = 2,1

5.5 Bestand Ihres Erachtens nach genügend Ruhe?

ja

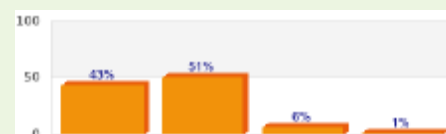


nein

Mittelwert = 1,1

5.6 Wie gut sind die Ausschilderungen bzw. Orientierungshinweise, um die gewünschten Räumlichkeiten (z.B. Stationen oder Untersuchungsraum) zu erreichen?

sehr gut



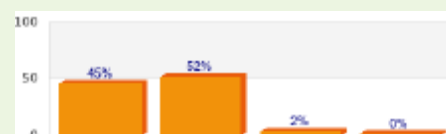
schlecht

Mittelwert = 1,6

6. Tagesablauf und Untersuchungstermine

6.1 Wie bewerten Sie die Essenzeiten?

sehr gut

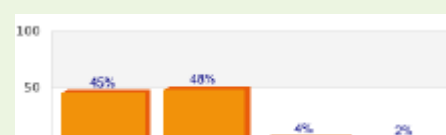


schlecht

Mittelwert = 1,6

6.2 Wie bewerten Sie die Visitenzeit?

sehr gut

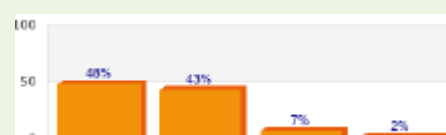


schlecht

Mittelwert = 1,6

6.3 Wie empfanden Sie die Organisation und Terminierung Ihrer Untersuchungen?

sehr gut



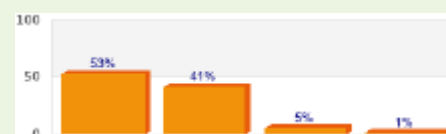
schlecht

Mittelwert = 1,6

7. Krankenhausaufenthalt insgesamt?

7.1 Wie beurteilen Sie den Behandlungserfolg?

sehr gut

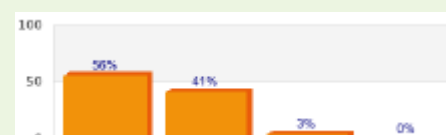


schlecht

Mittelwert = 1,6

7.2 Welche Gesamtbeurteilung über das Krankenhaus würden Sie abgeben?

sehr gut



schlecht

Mittelwert = 1,5